

Запрос коммерческого предложения

Техническое задание на оказание услуг по технической поддержке оборудования Резервной формирующей аппаратной АО «Первый канал»

Место оказания услуг: г. Москва, ул. Академика Королева, д. 19.

Режим работы: круглосуточно 7 дней в неделю.

Период оказания услуг: 01.04.2024 – 31.03.2025.

Единица измерения: месяц, количество: 12 мес.

Адрес эл. почты для направления КП: Aleksey.Trusov@telecenter.ru

Основные функции, которые поддерживает Резервная формирующая аппаратная (далее – Аппаратная):

- резервирование рабочего места любого эфирного канала;
- формирующая аппаратная для информационного канала;
- выдача в эфир программ с задержкой;
- работа на особо важных трансляциях (формирование программы для дальнейшей выдачи на эфирных каналах);
- резерв эфира (ручное формирование любого эфирного канала).

Основные системы Аппаратной:

- аппаратно-программное обеспечение управления системами коммутации и отображения и визуального контроля подготовки и выдачи в эфир телевизионных программ
- аппаратно-программное обеспечение контроля соответствия нормам сигналов подготовки и выдачи в эфир телевизионных программ.
- аппаратно-программное обеспечение коммутации, распределения и микширования телевизионных сигналов подготовки и выдачи в эфир телевизионных программ
- аппаратное обеспечение отображения видео и графики, титрирования для выдачи в эфир программ
- аппаратно-программное обеспечения микширования телевизионного сигнала, подготовки и выдачи в эфир телевизионных программ

ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Техническая поддержка оборудования проводится в порядке и сроки, установленные правилами технического обслуживания оборудования. Работы осуществляются в соответствии с требованиями и перечнем регламентных работ, учитывая специфику и функционал обслуживаемого оборудования.

Оказание услуг по технической поддержке должно включать:

- Проведение регулярных профилактических работ по обслуживанию оборудования.
- Круглосуточное оперативное реагирование на любые сбои в работе оборудования.
- Консультирование персонала заказчика в объеме, необходимом для работы на оборудовании.
- При выходе оборудования из строя, проведение его ремонта в кратчайшие сроки с использованием собственного ЗИП, обеспечивая при этом общую работоспособность Аппаратной путем предоставления подменного оборудования.
- Установки и технологической адаптации усовершенствованных версий, патчей, плагинов и других усовершенствований, аппаратно-программных комплексов, выпускаемых фирмами-производителями в течение обслуживаемого периода для выше указанного оборудования, в том числе:
 - а) устранение замеченных ошибок в функционировании данных аппаратно-программных комплексов по согласованию с компанией-разработчиком.
 - б) обеспечение доступа к технической поддержке фирм-производителей через Интернет в круглосуточном режиме 24x7x365 с необходимым минимальным временем реагирования на сбои в работе оборудования.
- Сервисное обслуживание оборудования (включает мониторинговые, диагностические, настроечные и отладочные работы).

Под мониторинговыми работами понимаются работы, проводимые на исправной единице оборудования (путем удаленного Интернет доступа), с целью контроля параметров и характеристик режимов работы как единичного оборудования, так и Коммутационной аппаратной в целом, для выявления сбоев в их работе.

Под диагностическими работами понимаются работы, проводимые на неисправной единице оборудования (путем удаленного Интернет доступа, или телефонных консультаций, или на выезде), с целью выявления причин, вызвавших неисправность или приведших к нестандартному режиму работы.

Под настроечными и отладочными работами понимаются работы, проводимые на исправной единице оборудования и Аппаратной в целом (путем удаленного Интернет доступа, или телефонных консультаций, или на выезде).

Для обеспечения необходимого уровня надежности мониторинговых работ, необходимо круглосуточное нахождение в непосредственной близости от оборудования дежурных технических специалистов в количестве не менее 2 (два) человека.

ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ:

Оказываемые услуги должны соответствовать законодательству РФ:

Технический регламент Таможенного союза от 16 августа 2011 г. № 768 ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"

Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности".

Спецификация оборудования Аппаратной

Наименование	Количество
Видеомикшер	1
Монитор 23.8"	2
Платформа управления каналом с лицензией	1
Матричный коммутатор	1
Панель управления матрицей	1
3RU корзина с контроллером для установки модулей в 15 слотов.	5
Модуль обработки сигналов	27
Контрольный монитор 27", тип матрицы OLED.	2
24-дюймовый мультимедийный LCD IPS-монитор	3
55-дюймовый мультимедийный LCD IPS монитор.	4
Звуковой монитор	3
Измерительный прибор	1
1RU Корзина вместимостью до 4ех слотов	1
Модуль центрального процессора для дистанционного управления модулями	1
Коммутатор резерва	2
Устройство распределения питания на 14 выходов с плавкими предохранителями	4
Устройство распределения питания на 7 выходов	2
Рабочая станция с 2-мя мониторами	3
Лицензия полицейской записи	2
Энкодер полицейской записи 4-х канальный	1

Вся дополнительная информация предоставляется по запросу.